

Siklósi Máté

Tel.: +36 30/982-6485
E-mail: siklosi.mate@cpcontact.hu



Munkatapasztalat

2011-	A CP Contact Kft. cégvezetője. Üzletviteli tanácsadás, fogyasztóvédelmi és kommunikációs tanácsadás. Panaszkezelési folyamatok szabályozása, ügyfélkezelés, ügyfélmegtartás. Fogyasztóvédelmi referensképzés.
2011.	Fogyasztóbarát Díj alapítása biztosítótársaságok számára „Az Év Fogyasztóbarát Biztosítója”2011, 2012 és 2013
2012.	Webáruházak fogyasztóvédelmi minősítési rendszerének kialakítása és elindítása az NFH és a Szek.org együttműködésével („Vedd a Neten minőségbiztosítási rendszer).
2012.	Alkuszok fogyasztóvédelmi minősítésének kialakítása a FBAMSZ együttműködése mellett (minősített alkusz).
2010-2011	Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete - Ügyvezető igazgató (Fogyasztóvédelmi Igazgatóság).
2009-2011	A Tudatos Utazó pályázat menedzselése. Pályázat (BM), pályázati menedzsment, szakmai háttér és kommunikációs munka elvégzése, biztosítása.
2009- 2010	A Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének gondozásában elkészült Megtakarítási Iskola honlap készítése, kommunikációja. A Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesületének TÁMOP fogyasztóvédelmi pályázatával kapcsolatos kommunikáció lebonyolítása.
2008-2009	Óraadói státusz az Esterházy Károly Főiskola Fogyasztóvédelmi szakán. Tárnyak: bevezetés a fogyasztóvédelembe, idegenforgalom.
2008-2009	Hegyvidék TV „Hasznos” fogyasztóvédelmi magazinjának szerkesztése, műsorvezetés.
2008	CP Contact fogyasztóvédelmi tanácsadó Kft alapítása, tanácsadás szakmai érdekképviseleteknek, szolgáltatóknak, kereskedőknek, civil szervezeteknek.
2008-	A WestEnd és az NFH együttműködésében fogyasztóvédelmi szolgáltató pont kialakítása és üzemeltetése a bevásárlóközpontban „WestEnd Vevőkör” néven.
2007-2009	Panaszfal Online fogyasztóvédelmi tanácsadó oldal kialakítása és működtetése, az oldal sajtómegjelenéseinek, kommunikációjának koordinációja.
2007-2008	Magyar Vasúti Hivatal Utasjogi Biztos, főosztályvezető Utasjogi koncepció kidolgozása, jogszabályi háttér megteremtése, call center kiépítése.
2006-2007	Provident Pénzügyi Zrt. Kommunikációs Főmunkatárs.
2003-2006	Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség: helyettes szóvivő

Tanulmányok

2008-	Eszterházy Károly Főiskola „fogyasztóvédelem” szakirány
2005	Közigazgatási Szakvizsga („jól megfelelt” minősítéssel)
2004	Közigazgatási Alapvizsga („jól megfelelt” minősítéssel)
2004- 2005	Budapesti Gazdasági Főiskola PR szak
1997-2003	Eötvös Loránd Tudományegyetem, történelem, politikaelmélet szak.
1995-96	Kereskedelmi és Idegenforgalmi Továbbképző: idegenvezető és hostess felsőfokú képzés

Egyéb, szakmai

Élő sajtókapcsolatok: fogyasztóvédelmi szakértőként havi több alkalommal televízió, rádióműsorokban közreműködés, újságírók segítése cikkek megírásában.

Publikációk és szakmai cikkek készítése fogyasztóvédelmi témában.

4 éven keresztül az ELTE “sajtószóvivő” képzésének oktatója, az oktatási tematika kidolgozója.

Szakmai konferenciák állandó meghívott előadója fogyasztóvédelmi témában (biztosítási, alkuszi, e-kereskedelmi, fogyasztóvédelmi konferenciák, workshopok).

Nyelv és számítástechnika

német	felsőfok (2002: Zertifikat)
angol	társalgási szint (2003: TELC intermediate)
MS Windows	magabiztos felhasználó
CMS	honlapszerkesztés, moderálás

Személyes

Jellemző: jó kommunikációs és szervező készség, motiváltság, terhelhetőség, vitalitás, kreativitás

Civilben: a TVSK vitorlásklub elnöke, az MVSZ elnökségi tagja

Család: házas, négy gyermek édesapja

Kor: 41 év