

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen dokumentum a CP Contact Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1222 Budapest, Ibrik utca 1/c., továbbiakban: Szolgáltató) és annak oktatásai szolgáltatásait igénybevevő ügyfél (továbbiakban: Megrendelő) (együttesen: Felek) között létrejövő olyan szerződés, mely magába foglalja a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, a Felek jogait és kötelezettségeit.

1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató általános és pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú oktatásokat szervez, melyeket internetes honlapján (www.cpcontact.hu), és más forrásokon keresztül tesz közzé. Az oktatás a Szolgáltató által biztosított teremben kerül megrendezésre. A szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés körébe tartozó tevékenységek elvégzéséhez megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktatókkal rendelkezik.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2019. május 1. napjától hatályos.

3. Az ÁSZF alanyai

- 3.1. **Szolgáltató:** CP Contact Tanácsadó Kft. székhelye: 1222 Budapest, Ibrik utca 1/c., adószám: 14629985-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-912650, e-mail cím: cpcontact@cpcontact.hu
- 3.2. **Megrendelő:** az a magyar, természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, egyéni vállalkozó, egyéni cég, aki/amely a Szolgáltatóval megkötött Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás igénybe vevője.
- 3.3. **Hallgató:** az a természetes személy, aki közvetlenül, vagy Megrendelőn keresztül jelentkezik Szolgáltató képzésére, és személyesen vesz részt azon.

4. A szerződés létrejötte

- 4.1. A Megrendelő a www.cpcontact.hu honlapról letölthető jelentkezési lap kitöltésével, az előadás kiválasztásával és a részvételi díj megismerésével dönt az előadáson való részvételről.
- 4.2. A Megrendelő a megfelelően kitöltött jelentkezési lapot megküldi a Szolgáltató cpcontact@cpcontact.hu e-mail címére.
- 4.3. A Szolgáltató a levél beérkezését követő 3 munkanapon belül visszaigazolja a jelentkezést és tájékoztatást nyújt az előadás helyszínéről, pontos időpontjáról. Az előadásra való jelentkezés az aktuális részvételi díj elfogadásával megrendelésnek minősül, ezért az előadás megvalósulása esetén fizetési kötelezettséget von maga után. Az előadásról való távolmaradás nem mentesít a részvételi díj megfizetésének kötelezettsége alól. A szerződés a Szolgáltató általi visszaigazolással jön létre.
- 4.4. A jelentkezést követően a Szolgáltató E-számlát állít ki 8 napos, de legkésőbb az előadás napjáig szóló fizetési határidővel. A számlát a jelentkezési lapon megadott címre postázzuk, vagy az e-számlát a megadott e-mail címre küldjük.

5. Hallgató jogai és kötelezettségei

- 5.1. A Hallgató jogosult az előadáson részt venni, amennyiben a jelentkezési lapot megfelelően kitöltötte és a részvételi díjat előzetesen saját maga, vagy helyette Megrendelő megfizette, illetve a helyszínen bemutatta az átutalás elindításáról szóló dokumentumot.

6. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 6.1. A Szolgáltató biztosítja az előadás technikai (terem, projektor, vetítővászon stb.) és személyi feltételeit (magas szakmai tudású előadó).
- 6.2. Az előadások időtartamához igazodva a Szolgáltató 1-2 szünetet köteles tartani az előadások között. A Szolgáltató vállalja, hogy az előadások közti szünetben frissítőt, kávét és pogácsát vagy szendvicset szolgál fel, melynek költségét a részvételi díj tartalmazza.
- 6.3. A Szolgáltató köteles az előadást megtartani, ha a meghirdetett maximális létszámkeret több mint 30%-a jelentkezik a rendezvényre. A maximális létszám 30%-át el nem érő jelentkező szám esetén a Szolgáltató joga eldönteni, hogy az előadást megtartja, vagy más időpontot hirdet meg. Ha a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatt hiúsul meg az előadás úgy a befizetett részvételi díjakat visszafizeti a Megrendelő számára az előre egyeztetett számlaszámra.

7. Lemondási feltételek

- 7.1. A már visszaigazolt szolgáltatás lemondását Szolgáltató csak írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) fogadja el, legkésőbb az előadás előtt 14 nappal. A Szolgáltató a lemondás esetén bánatpénzre jogosult, melyet a már befizetett részvételi díjból is lemondhat. A bánatpénz mértéke minden oktatás esetében bruttó 10.000 Ft/oktatás.
- 7.2. A lemondási határidőt követően beérkezett jelentkezéseket a rendezvény közelsége miatt visszamondani nem lehet. Amennyiben a Hallgató nem jelenik meg az előadáson, a részvételi díjat nem áll módunkban visszafizetni, illetve a részvételi díjra vonatkozó követelésünk érvényesítésétől eltekinteni.
- 7.3. A Hallgató személyének módosítására határidő nélkül van lehetőség!
- 7.4. Írásbeli elérhetőségek:

Postázási cím: 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54.

e-mail cím: cpcontact@cpcontact.hu

8. Vis maior

- 8.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a Felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- 8.2. Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél lehetőség szerint köteles a másik felet írásban értesíteni. Vis maior esetén a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetést követően, a Megrendelő dönthet, hogy csatlakozik egy másik időpontban megrendezése kerülő előadáshoz, vagy visszakéri az általa befizetett részvételi díj összegét.

9. Adatvédelem

- 9.1. Felhívjuk a jelentkezők figyelmét, hogy a rendezvényekről kép- és hangfelvétel, illetve fénykép készülhet. Ezeket a hang és képanyagokat nyomtatott és online anyagainkban, illetve a konferenciáról szóló tudósításban felhasználhatjuk. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az ÁSZF szerves részét képezi a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Szolgáltató és Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és/vagy meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből eredő szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

- 10.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény az irányadó.
- 10.3. A vitás kérdéseket Felek először megpróbálják békés megegyezés útján rendezni. Amennyiben nem tudnak egyezséget kötni, akkor bármely fél jogosult a Polgári Perrendtartás szerint illetékes bíróság előtt keresetet indítani a másik fél ellen. Abban az esetben, ha a Szolgáltatóval szerződő fél személyes joga nem magyar, a Felek a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kifejezetten megállapodnak a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságában.
- 10.4. Megrendelő a Szolgáltatási szerződés aláírásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, azokat kifejezetten elfogadja, és nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit tisztességesnek, világosnak, egyértelműnek tartja.