

**A CP Contact Kft.**  
**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

**Adatkezelő adatai**

**Cégnév:** CP Contact Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 1222 Budapest, Ibrik utca 1/c

**Cégjegyzékszám:** 01-09-912650

**Adószám:** 14629985-2-43

**Telefonszám:** +36-20-506-0305

**E-mail cím:** [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu)

**Hatályos:** 2018. május 9-től

## 1. Bevezetés

Jelen szabályzat célja, hogy a CP Contact Kft.-nél (Társaság) kezelt személyes adatok tekintetében biztosítsa az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi és működési követelmények betartását. Ennek érdekében megfogalmazza azokat a szabályokat és eljárásokat, melyeket a Társaság minden alkalmazottjának és a társasággal kapcsolatba kerülő minden vállalkozójának, megbízottjának be kell tartania az adatkezelés során.

Az **Adatkezelő** magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szabályzat tartalmát, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szabályzat minden tartalmi elemét a mindenkori hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően alakította ki, azok elvárásainak megfelelően. A tájékoztató folyamatosan elérhető az Adatkezelő telephelyén (1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.), valamint az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon az alábbi linken keresztül: <http://www.cpcontact.hu>

A szabályozás 2018. május 9. napján lép hatályba, azonban a már meglévő adatok kezelésére is vonatkozik. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési tájékoztatót bármikor megváltoztathassa és kötelezettséget vállal, hogy az esetleges változásokról időben tájékoztatja az érintetteket.

Az adatkezelő profilalkotást nem végez.

Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- **2011. évi CXII. törvény**- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- **1995. évi CXIX. törvény** – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- **2001. évi CVIII. törvény** – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- 2008. évi XLVIII. törvény- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

## 2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

- *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
  - *genetikai adat*: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered
  - *biometrikus adat*: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
  - *egészségügyi adat*: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül

kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja; önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján
- **adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában

meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

- *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.
- *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- *profilalkotás*: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
- *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

### 3. Az adatkezelés elvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során arra alkalmas technikai vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni

védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződésen alapuló adatkezelés);
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelye személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Különleges adat

- a személyes adatok kezelését illetően meghatározottak szerint kezelhető, vagy
- akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli. Személyes és különleges adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

Különleges adatok kezelése esetén az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési

műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátáshoz feltétlenül szükséges.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és –ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelést az érintett számára átlátható módon kell végezni. Az adatkezelés elveinek érvényesüléséért az adatkezelő a felelős, az elszámoltathatóság vele szemben indítható.

#### 4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

##### a) Adatkezelés a fogyasztóvédelmi referens képzés körében

|                                 |                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja:              | Oktatáshoz kötődő adatkezelés – megőrzési jogszabályi előírásoknak való megfelelés                                                                       |
| Adatkezelés jogalapja:          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés b); Fgytv. 17/D. § (14); Fgytv. 1. számú melléklet 3.7. pontja                                                                 |
| Kezelt személyes adatok típusa: | név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, személyi igazolványszám, érettségi vagy magasabb iskolai végzettséget igazoló bizonyítvány száma |
| Adatok törlésének határideje:   | 5 év                                                                                                                                                     |

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft-nél (e-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu), személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg.

*b) Adatkezelés a CP Contact Kft. által szervezett előadásoknál*

|                                        |                                                                                                            |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelés célja:</b>              | Kapcsolattartás, számlázás                                                                                 |
| <b>Adatkezelés jogalapja:</b>          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés b); GDPR 6. cikk (1) bekezdés c);<br>a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 167.§ |
| <b>Kezelt személyes adatok típusa:</b> | név, e-mail cím, e-számlázáshoz szükséges adatok, levelezési és számlázási cím                             |
| <b>Adatok törlésének határideje:</b>   | az oktatás megtartását követő 3 hónap. A számlákat a Számv. tv. 169. § (2) alapján 8 év                    |

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft-nél (e-mail: cpcontact@cpcontact.hu, személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg.

*c) Adatkezelés a CP Contact Kft. által üzemeltetett tatabányai Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodánál*

|                                        |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelés célja:</b>              | A Tanácsadó Irodához forduló ügyfelekkel való kapcsolattartás.                                                                                                      |
| <b>Adatkezelés jogalapja:</b>          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés a) pont                                                                                                                                   |
| <b>Kezelt személyes adatok típusa:</b> | Név, e-mail cím, beküldött dokumentumoktól függően egyéb                                                                                                            |
| <b>Adatok törlésének határideje:</b>   | Írásbeli hozzájárulás nélkül a beadványokat 5 napig tároljuk, majd véglegesen törlésre kerülnek.<br><br>Írásbeli hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig. |
| <b>Adatfeldolgozó:</b>                 | UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)<br>[tárhelyszolgáltatás, e-mail postafiók szolgáltatás]                                                    |

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft-nél (e-mail: cpcontact@cpcontact.hu, személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg.

d) Hírlevél

|                                 |                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja:              | Az érdeklődők részére tájékoztatási célú elektronikus hírlevelek küldése                                         |
| Adatkezelés jogalapja:          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6. § (5) bek.                                                            |
| Kezelt személyes adatok típusa: | Név, e-mail cím, dátum                                                                                           |
| Adatok törlésének határideje:   | hozzájárulás visszavonása, vagy a levél megküldését követő 30. nap (nem regisztrált látogató esetén)             |
| Adatfeldolgozó:                 | UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)<br>[tárhelyszolgáltatás, e-mail postafiók szolgáltatás] |

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft-nél (e-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu), személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg. Az adatok törlésére vagy módosítására a kiküldött hírlevél láblécében található "kattintson ide a leiratkozáshoz" linkre kattintva is lehetséges.

e) Adatkezelés a [www.cpcontact.hu](http://www.cpcontact.hu) kapcsolatfelvétele körében

|                                 |                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezelés célja:              | kapcsolattartás, ügyfelek megkeresés alapján történő kiszolgálása                 |
| Adatkezelés jogalapja:          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Ekr. tv. 13/A. § (3) bek.                      |
| Kezelt személyes adatok típusa: | dátum, időpont, felhasználó számítógépének IP címe                                |
| Adatok törlésének határideje:   | 30 nap                                                                            |
| Adatfeldolgozó:                 | UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)<br>[tárhelyszolgáltatás] |

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft-nél (e-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu), személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg.

*f) Cookie kezelése a [www.cpcontact.hu](http://www.cpcontact.hu) internetes oldalon*

A Cookie (magyarul: süti) a felhasználó számítógépén, mobil telefonján, egyéb eszközén megtalálható kisméretű adatcsomagok, melyek lehetővé teszik a felhasználó internetezésre használt eszközének felismerését, és ezáltal releváns, a felhasználó igényeihez igazított tartalom megjelenítését.

|                                        |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelés célja:</b>              | Az oldal látogatásakor a kiszolgálás testreszabása, egyéniesítése, adatvesztés elkerülése, felhasználók azonosítása, nyomon követése |
| <b>Adatkezelés jogalapja:</b>          | GDRP 6. cikk (1) bekezdés f) pont; Eker.tv. 13/A. § (3) bek.                                                                         |
| <b>Kezelt személyes adatok típusa:</b> | dátum, számítógép IP száma (azonosító szám), időpont, korábban látogatott oldal                                                      |
| <b>Adatok törlésének határideje:</b>   | 30 nap                                                                                                                               |
| <b>Adatfeldolgozó:</b>                 | UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)<br>[tárhelyszolgáltatás]                                                    |

CP Contact Kft. Cookie-t használ, ha a látogató megtekinti a társaság facebook oldalát. A facebook.com külső szolgáltatója adatcsomagot helyez el a látogató számítógépén és a látogató alkalmazhatja facebook.com weboldalon megtalálható „Tetszik” és „Megosztás” szolgáltatások hivatkozásait.

Az adatok törlését vagy módosítását a CP Contact Kft.-nél (e-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu), személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg.

*g) Panaszkezelő.hu hírlevél*

|                               |                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatkezelés célja:</b>     | Az érdeklődők részére tájékoztatási célú elektronikus hírlevelek küldése |
| <b>Adatkezelés jogalapja:</b> | GDRP 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6. § (5) bek.                    |

|                                        |                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kezelt személyes adatok típusa:</b> | Név, e-mail cím, dátum                                                                                           |
| <b>Adatok törlésének határideje:</b>   | hozzájárulás visszavonása, vagy a levél megküldését követő 30. nap (nem regisztrált látogató esetén)             |
| <b>Adatfeldolgozó:</b>                 | UNAS Online Kft. (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.)<br>[tárhelyszolgáltatás, e-mail postafiók szolgáltatás] |

Az adatok törlését vagy módosítását a [Panaszkezelő.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu) (e-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu), személyes: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.) teheti meg. Az adatok törlésére vagy módosítására a kiküldött hírlevél láblécében található "kattintson ide a leiratkozáshoz" linkre kattintva is lehetséges.

#### **h) Egyéb adatkezelés**

A [www.cpcontact.hu](http://www.cpcontact.hu) honlap regisztrálva van a Google Analytics oldalára, ahol statisztikai jelentéseket vizsgálunk, de sem a tárhely szolgáltató, sem a CP Contact Kft. nem rögzíti az adatokat.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Szolgáltató a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg a jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresésére a kezelt adatokról tájékoztatást adhat, amely jogszabályon vagy jogerős hatósági kötelezésen alapulhat.

A tájékoztatóban meg nem jelölt, egyéb célú adatkezelésről az adatok felvétele során nyújtunk tájékoztatást.

### **5. Adatvédelmi incidens**

Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze. Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az adatkezelő az adatvédelmi incidensről nyilvántartást vezet és az abban szereplő adatokat, személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig őrzi meg.

## 6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló technikai eszközökkel biztosítja az adatkezelés biztonságát a személyes adatok tárolása és megőrzése során a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően oly módon, hogy ezáltal biztosítja az érintettek magánszférájának sérthetetlenségét.

Ezen túlmenően folyamatosan frissülő vírusvédelmet alkalmaz a külső támadások kivédésére. Az adatok biztonságát, jelszavas védelem is szavatolja.

Az Adatkezelő köteles minden intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és adatokkal való bármilyen jellegű jogosulatlan adatkezelést kizárja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az adatkezelő továbbá az adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja:

- az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,
- azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá
- azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

- azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

## 7. Az érintettek jogai és a jogérvényesítés lehetőségei

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogokat gyakorolja:

- a. az adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikkében meghatározott valamennyi információt az érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja (tájékoztatáshoz való jog),
- b. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a GDPR 15. cikkében meghatározott adatokhoz hozzáférést kapjon (hozzáféréshez való jog),
- c. kérelmére a pontatlan személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d. bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. (zároláshoz, korlátozáshoz való jog)
- e. bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb 15 napon belül

meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni. (tiltakozáshoz való jog)

- f. kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a törléshez való jog),
- g. a Hatóság eljárását kezdeményezhesse (hatósági jogorvoslathoz való jog) és
- h. a bíróság eljárását kezdeményezhesse (bíróági jogorvoslathoz való jog).

Az érintett jogait elsősorban írásban gyakorolhatja, azonban az érintett kérésére – előzetes beazonosítást követően – kivételesen szóban is adható tájékoztatás. Az adatkezelő a fenti eseteket illetően értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Továbbá az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amennyiben az adatkezelés szerződésen, hozzájáruláson alapul és egyúttal az adatkezelés automatizált módon történik (Az adathordozhatósághoz való jog).

Az adatkezelő a fentiekben meghatározott jogok érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait – az Infotv 15 § (3) bekezdésben meghatározott kivétellel – ingyenesen látja el.

Az érintett a fent megjelölt kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az Adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 25 napon belül írásban nyújt tájékoztatást.

E-mail: [cpcontact@cpcontact.hu](mailto:cpcontact@cpcontact.hu)

Levelezési cím: 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.

Telefonszám: +36 20 506-0305

A Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-23.§. írja le.

A Felhasználó továbbá jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén Szolgáltatóval szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** eljárást indíthat, vagy a bíróság előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg. Az eljárás megindítása előtt célszerű az Adatkezelővel megkísérelni a jogsérelem orvoslását.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <http://www.naih.hu>

## 1. Számú Melléklet

### *Adatfeldolgozó(k) megnevezése:*

Az adatfeldolgozási tevékenység megnevezése: virtuális szerver szolgáltatás és tárhely bérlete, egyéb szolgáltatás,

Név: **Unas Online Kft.**

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Telefonszám: +36 99 200 200

Könyvelési feladatok ellátása:

Név: **Vienna Consult Kft.**

Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u. 56.

Adószám: 10639944-2-43

Telefonszám: +36 1 204 3140

Adatfeldolgozási tevékenység megnevezése: könyvelői és bérszámfejtői tevékenység

2. számú melléklet

### ADATVÉDELMI INCIDENSEK NYILVÁNTARTÁSA

ügyszám: ...../.....

**CP Contact Kft. 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 54.**

|                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Az incidens megnevezése                                                                                               |  |
| Az incidens nyilvántartási naplószáma                                                                                 |  |
| Az incidens időpontja                                                                                                 |  |
| Az incidens kivizsgálásával megbízott személy                                                                         |  |
| Az incidens által érintett személyes adatok köre                                                                      |  |
| Az incidens által érintett személyes adatok száma                                                                     |  |
| Az incidens körülményei                                                                                               |  |
| Az incidens hatásai                                                                                                   |  |
| Az incidens okozta kár elhárítása érdekében tett intézkedések                                                         |  |
| Az érintett értesítésének időpontja                                                                                   |  |
| Az érintettek értesítésének módja                                                                                     |  |
| Amennyiben nem történt meg az érintettek értesítése, annak oka                                                        |  |
| javaslat a hasonló incidensek megelőzése érdekében tett intézkedésekre                                                |  |
| Hasonló incidensek megelőzése érdekében megtett intézkedések                                                          |  |
| Hatóság felé továbbjelentés időpontja                                                                                 |  |
| Hatósági vizsgálattal kapcsolatos információk                                                                         |  |
| Az incidensről készült átfogó jelentés készítőjének neve, időpontja és a jelentés iktatószáma, illetve irattári helye |  |
| Az adatvédelmi incidensre vonatkozó adatok megőrzés                                                                   |  |

|                   |  |
|-------------------|--|
| időtartama        |  |
| Egyéb információk |  |